

平顶山市退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定及上级工作要求，现将平顶山市退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告予以发布。本报告数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

2025 年，市退役军人事务局始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，在市委、市政府的正确领导下，紧扣成功蝉联全国双拥模范城“七连冠”的重大成果，以“戎耀鹰城”服务品牌提质升级为核心，聚焦退役军人服务保障需求，将政府信息公开与“高效办成一件事”改革深度融合，构建起“精准化公开、数字化赋能、全链条监督”的工作新格局，让政策阳光直达退役军人，持续增强其获得感、荣誉感与幸福感。

（一）主动公开提质增效，服务需求精准对接

秉持“政策跑在需求前、服务送到心坎上”理念，优化主动公开目录体系，重点公开年度预决算、政府采购等核心信息，较上年有所增长。围绕退役军人服务“一件事”改革，专题公开退役报到、社保转移、户口登记等 11 项联办事项的办理流程、材料清单及时限标准，让办事群众“一看就懂、一办就成”。全年现行有效行政规范性文件 2 件。线上平台影响力持续扩大，官方微信公众号关注用户突破 1.2 万人，发布政策解读、先进事迹、服务动态等信息 110 多条；网站全年总访问量达 46.8 万人次，总访客量 44.2 万人次，发布各类权威信息 218 篇，办结局长信箱信件 9 件，公开答复 1 件，答复满意度 100%。高质量办结市政协提案 1 件，全部实现按期办结、满意回复。

（二）依申请公开规范高效，权益保障全程闭环

严格遵循《政府信息公开条例》要求，优化依申请公开全流程管理，规范申请接收、登记分流、审查办理、复核答复、归档留存等关键环节，统一答复文书模板，确保办理时限不超时、答复内容无偏差。2025 年，共接收并规范办理政府信息公开申请 0 件。全年未发生因政府信息公开引发的行政复议和行政诉讼案件，依法保障了公众知情权与监督权。

（三）政策解读多维创新，传播效果直达民心

制定年度政策解读工作方案，打破单一文字解读模式，构建“线上+线下”“静态+动态”的立体解读矩阵。受邀参加党风政风热线在线访谈，实时回应群众关切问题，现场解答率 100%，让政策解读更接地气、更入人心。

（四）公开平台迭代升级，服务渠道贯通融合

严格落实网络意识形态和网络安全工作责任制，以“标准化建设、规范化管理、智能化服务”为目标，升级优化网站和微信公众号功能模块，新增“退役军人服务一件事”线上专区，实现事项申报、进度查询、结果反馈“一网通办”。持续严守“三审三校”制度，严把信息发布政治关、法律关、保密关、文字关，全年平台运行安全平稳，未发生信息安全事故。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

- 1. 公开内容的针对性仍需加强，部分领域信息公开深度不足，与退役军人个性化需求匹配度有待提升；
- 2. 数字化公开手段应用不够充分，短视频、直播等新媒体形式的政策解读占比不高，互动性有待增强。

（二）改进措施

- 1. 聚焦需求优化内容：围绕退役军人就业创业、优抚褒扬、权益维护等高频关切问题，细化公开目录，提升信息精准度；
- 2. 创新载体增强互动：深化新媒体矩阵建设，加大新媒体形式的应用力度，开设互动专栏，实时回应群众诉求，增强公开的生动性和互动性。

六、其他需要报告的事项

2025 年，我局严格按照《政府信息公开信息处理费管理办法》相关规定，未收取任何因依申请公开办理产生的信息处理费。