

平顶山市住房公积金管理中心 2024 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开:

在 2024 年，我中心积极拓宽信息传播和服务途径，全力践行信息公开与服务群众的使命。通过多个平台大量发布行业政策和工作动态信息，全年发布量总计超过 720 篇。其中，在信息发布渠道上，我们在平顶山市人民政府网站发布了 19 篇信息，本中心网站登载了 374 篇。在官方微博号推送了 185 条消息，于官方微博发布了 144 条动态内容。这些举措极大地提高了信息的传播范围和影响力。同时，12329 服务热线平稳高效运转，为民众提供专业的咨询解答。一年里，人工接听咨询量达 4.17 万人次，自助语音服务达 1.05 万人次，民众满意度始终维持在 99% 以上，凸显出高质量的服务水准。此外，中心高度重视网民留言，回复处置各类留言共计 37 条，积极与民众互动沟通。

(二) 依申请公开:

我中心 2024 年全年没有收到依申请公开事项。

(三) 政府信息管理:

进一步提升信息发布的质量与管理水平，在制定关乎缴存单位与职工切身利益，或对其权利义务产生重大影响的政策举措时，严格遵循决策公开流程。不断完善信息公开机制，严格遵循依法公开、公平公正，简化流程、廉洁高效，方便群众的政务信息公开方针，切实做到规范管理、严格审查、强化监督，推动政务信息公开工作高质量发展。

(四) 政府信息公开平台建设:

平台建设相关工作中，我中心充分挖掘官方网站、微信公众号、微博等各类平台的潜力。在信息公开方面，始终秉持真实、主动的原则，积极向公众展示各类信息。对于群众的咨询，能够做到及时、有效地回应。严格依照法律法规要求，积极推进政府信息公开进程，确保各项工作稳步推进。

(五) 监督保障:

我中心始终将政府信息公开工作视为重点任务，采用专人专项负责的管理机制。专门安排人员承担政府信息公开内容的管理以及网络维护工作，明确划分其责任界限，以此保证政府信息公开工作能够高效、有条不紊地开展。通过这种严格的管理模式和清晰的职责界定，不断提升信息公开工作的质量和效率，为公众提供更优质、更及时的信息服务。不断致力于提高信息公开的质量水平，着重加大对重点领域信息的公开力度。同时，持续优化依申请公开服务工作，全方位落实岗位信息公开的审核流程和发布力度，全力提升信息的真实性、合法性以及有效性，让信息公开工作更具价值。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年存在问题：在 2024 年的政府信息公开工作进程中，暴露出的首要问题是专业人才储备不足。政府信息公开工作团队里，专业人员数量相对较少，这在一定程度上给工作的精细化推进带来了阻碍，使得工作难以深入、全面地开展。二是所报送的信息在准确性、完整性以及时效性等方面，仍存在一些可优化的空间，需要进一步提高。

2023 年存在问题整改情况：全面拓宽信息公开的覆盖范畴，将公开范围延伸至中心的各个部门。我中心始终把政府信息公开工作当作重中之重，构建了专人专项负责的管理体系。特意安排专业人员负责政府信息公开内容的管理和网络维护事务，将其职责范围清晰划定，从而确保政府信息公开工作得以高效、有序地推进。积极推动信息公开形式的多元化发展，改变以往以文字材料为主的单一模式，逐步向文字、图片、视频等多种形式融合转变，提升信息的可读性和吸引力。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发政府信息公开信息处理费管理办法的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定，2024 年市住房公积金管理中心依申请公开政府信息未收费。