平民〔2022〕55号 签发人：袁银亮

办理结果：A

对市政协九届五次会议

第127号提案的答复

徐宏义委员：

您提出的关于“我市社区居家养老服务体系建设存在问题与对策”的提案收悉。经与市卫建委共同研究，现答复如下：

近年来，市民政局坚持“党委领导、政府主导、部门协同、社会参与、市场运作”的原则，按照2019年确定的“一年打基础，两年上台阶，三年成规模，四年全覆盖”的目标开展城镇社区养老服务体系建设，不断完善养老服务政策体系，整合各类财政资金，全力构建以居家社区机构相协调、医养康养相结合为目标的养老服务体系。

一、不断完善居家社区养老服务政策体系

我市先后出台了《平顶山市人民政府关于加快推进社会养老服务体系建设的意见》《平顶山市人民政府关于全面推进养老服务业发展的实施意见》等一系列文件。市民政局联合财政局、人力资源和社会保障局共同制定出台了《平顶山市城镇社区养老服务设施建设和运营补贴暂行办法》（平民〔2020〕28号），明确城镇养老服务体系在街道层面建设综合养老服务中心，在社区层面建设老年人日间照料中心、嵌入式养老机构，在小区内建设居家养老服务站。并从项目立项、布局选址、建设标准、政策扶持、运营管理、绩效监管等6个方面加强指导，推进城镇社区养老服务设施规范化建设和运营。

二、建立平顶山市养老服务联席会议制度

为进一步加强对全市养老服务工作的组织领导，强化部门协同配合，统筹推进全市养老服务业高质量发展，我市紧抓养老服务发展重大机遇，成立了由市委、市政府主要领导担任指挥长的平顶山市养老服务体系建设指挥部，并在市级层面建立养老服务联席会议制度，明确了联席会议组成人员、主要职能、工作规则以及各成员单位的职责分工，在全市形成高位推进、上下联动的养老服务工作新局面。

三、加强社区养老服务设施建设

我市将居家社区养老服务设施建设纳入2022年全市重点民生实事项目，要求每个街道建设1个综合养老服务中心，每个社区建设1处养老服务场所，为辐射区域内失能、半失能、空巢、纯老家庭、高龄独居以及其他需要临时短期托养老年人就近提供养老服务。同时提供助餐、助洁、助浴、助医、精神关怀等便利化、多样化、个性化的居家助老服务，打造“15 分钟生活服务圈”，实现就近养老“不离家、不离亲、不离群”。

四、积极引入优质养老服务企业

市民政局坚持“走出去”“引进来”的方针，加强与专业养老服务企业联系沟通，2019年引进了河南孝之源养老服务有限公司和河南安泰养老服务有限公司，2家公司已在我市4个区签约运营了11个项目。2021年3月26日，平顶山市民政局又与河南颐城控股有限公司（河南省投资集团的全资子公司）签订了战略合作协议。河南颐城控股有限公司将依托自身完善的产业链条、专业化的运作优势，以养老产业为基础，以产业化运作为目的，助力我市养老服务体系建设。

五、加快推进智慧养老服务平台建设

市民政局深入推进平顶山市智慧养老服务平台项目建设，着力打造社区、居家、机构养老有机融合的养老服务数字网，形成15分钟养老服务生活圈，让养老服务更加方便可及。目前，我市智慧养老服务平台已完成线上部署，正在录入老年人信息,已入网老人91万人，“养老地图”初步形成。该平台将整合各类优质的养老服务资源，为老人或老人子女提供更多“点单式”的养老服务，持续推广“互联网+养老”模式，进一步提升我市智慧养老的能力水平。

六、加快推进养老服务人才职业技能培训

出台《平顶山市养老护理员职业能力提升实施方案》（平民〔2020〕89号），明确了2020—2022年三年的培训目标，截至目前已累计培训全市养老院院长、养老护理员和老年社会工作者5789人次，提高了养老服务队伍专业素质和服务能力，同时，积极推进“人人持证、技能河南”养老护理人员持证工作。2021年10月成功举办平顶山市首届养老护理职业技能大赛，通过以赛促训，以赛促学，提升了全市养老护理人员的职业荣誉感。

下一步，我们将加大政策扶持力度，推动我市智慧养老平台的建设，进一步提高城镇社区养老服务设施覆盖率，增强服务能力，加强养老服务综合监管，完善养老服务体系，更好满足老年人多层次、多元化的养老服务需求。

非常感谢您对养老工作的关心和支持，欢迎随时提出新的意见和建议，帮助我们改进工作。

2022年6月15日

联系单位及电话：市民政局养老服务科4976726 联系人：申晓歌

抄送：市政府督查室,市政协。

平顶山市民政局办公室 2022年6月15日印发