平民〔2022〕54号 签发人：袁银亮

办理结果：A

对市政协九届五次会议

第125号提案的答复

刘万峰委员：

您提出的“关于发展社区养老服务的建议”的提案收悉。现答复如下：

近年来，市民政局坚持“党委领导、政府主导、部门协同、社会参与、市场运作”的原则，不断完善养老服务政策体系，整合各类财政资金，全力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合养老服务体系。

一、不断完善养老服务政策体系

我市先后出台了《平顶山市人民政府关于加快推进社会养老服务体系建设的意见》《平顶山市人民政府关于全面推进养老服务业发展的实施意见》等一系列文件。2020年，市民政局联合财政局、人力资源和社会保障局共同制定出台了《平顶山市城镇社区养老服务设施建设和运营补贴暂行办法》（平民〔2020〕28号），明确城镇养老服务体系在街道层面建设综合养老服务中心，在社区层面建设老年人日间照料中心、嵌入式养老机构，在小区内建设居家养老服务站。并从项目立项、布局选址、建设标准、政策扶持、运营管理、绩效监管等6个方面加强指导，推进城镇社区养老服务设施规范化建设和运营。

二、加强社区养老服务设施建设

我市将居家社区养老服务设施建设纳入2022年重点民生实事项目，要求每个街道建设1个综合养老服务中心，每个社区建设1处养老服务场所，为辐射区域内失能、半失能、空巢、纯老家庭、高龄独居以及其他需要临时短期托养老年人就近提供养老服务。同时提供助餐、助洁、助浴、助医、精神关怀等便利化、多样化、个性化的居家助老服务，打造“15 分钟生活服务圈”，实现就近养老“不离家、不离亲、不离群”。

三、鼓励社会力量运营居家社区养老服务设施

引导社会力量积极参与养老服务业，鼓励文旅、物业、家政、餐饮、教育、健康等行业市场主体投资兴办养老服务业。不断研究居家社区养老服务机构可持续运维模式，推广“以大带小”，鼓励机构连锁运营社区养老服务设施，拓展提供“六助”和日间照料、集中托养服务，延伸提供居家上门服务。丰富养老服务形式和内涵，搭建社交活动平台，拓展融入式社会活动，满足老年人情感需求。探索不同地域间养老机构开放合作交流，鼓励养老机构依托周边小区建设开放式适老社区。探索开展养老机构等级评定，打造星级养老机构。

四、积极引入优质养老服务企业

市民政局坚持“走出去”“引进来”的方针，加强与专业养老服务企业联系沟通。近年来，市民政局引进了河南孝之源养老服务有限公司和河南安泰养老服务有限公司，2家公司已在我市4个区签约运营了11个项目。2022年2月15日，市夕阳红老年公寓和河南颐城康养产业集团有限公司在郑州正式签订了合作协议。河南颐城康养产业集团有限公司将进驻夕阳红老年公寓开展工作，不仅将安置公寓在编职工，还将投资不少于3000万元用于夕阳红老年公寓的提升改造。

五、加快推进智慧养老服务平台建设

市民政局深入推进平顶山市智慧养老服务平台项目建设，着力打造社区、居家、机构养老有机融合的养老服务数字网，形成15分钟养老服务生活圈，让养老服务更加方便可及。目前，我市智慧养老服务平台已完成线上部署，正在录入老年人信息,已入网老人91万人，“养老地图”初步形成。

下一步，我们将加大政策扶持力度，进一步提高社区养老服务设施覆盖率，增强服务能力，加强养老服务综合监管，完善养老服务体系，更好满足老年人多层次、多元化的养老服务需求。

非常感谢您对养老工作的关心和支持，迎随时提出新的意见和建议，帮助我们改进工作。

2022年6月15日

联系单位及电话：市民政局养老服务科4976726 联系人：申晓歌

抄送：市政府督查室，舞钢市政府、市政协。

平顶山市民政局办公室 2022年6月15日印发